

Alpina Raggi SpA, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della **Direzione Generale**, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che comprende:

- il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione
- il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti nonché quelli inerenti la sicurezza nei luoghi di lavoro e l'ambiente
- l'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri informativi ed esposizione all'interno dei locali, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori. Il presente documento è disponibile anche online, sul sito Internet aziendale.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

OBIETTIVI GENERALI PER LA QUALITA'

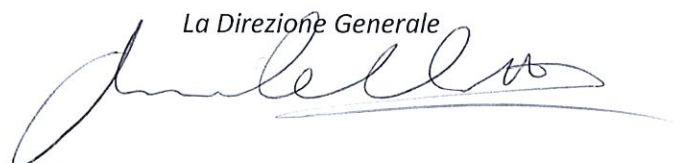
L'obiettivo principale per la Direzione Generale è **sviluppare continuamente il proprio business per servire al meglio la clientela attuale e potenziale.**

Da questo derivano i seguenti obiettivi generali:

1. Soddisfare il Cliente e le Parti Interessate Rilevanti: focalizzare l'attenzione all'ascolto del Cliente per fornire le soluzioni più adeguate
2. Migliorare continuamente il livello qualitativo dei prodotti realizzati per assicurare la fidelizzazione del cliente
3. Migliorare le posizioni di mercato agendo sia nel comparto nazionale che internazionale: ricerca di nuovi clienti e di segmenti di mercato sempre più interessanti; focalizzare l'attenzione all'ascolto del mercato in generale per l'identificazione puntuale di requisiti ed esigenze al fine di anticipare continuamente la concorrenza
4. Fare utile contenendo i costi ed eliminando progressivamente gli sprechi, anche per mettere a disposizione dell'azienda risorse economiche per nuovi investimenti ed iniziative a carattere innovativo, fornendo alle parti interessate del mondo economico locale, nazionale ed internazionale indicatori di prestazione sempre migliori
5. Implementare il sistema di gestione per la qualità per documentare/consolidare il know-how aziendale
6. Assicurare il rispetto delle consegne concordate con il cliente

Lomagna, 13/01/2021

La Direzione Generale



	POLITICA INTEGRATA			M
	Rev. 00	Data 05/11/2022	Pagina : 1 di 1	05.01

ALPINA RAGGI S.p.A. promuove politiche produttive che contemperino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale. Si impegna inoltre, a predisporre ed a mantenere ambienti di lavoro sicuri e salubri nel rispetto della normativa antinfortunistica vigente, incoraggiando la diffusione di una cultura della sicurezza e richiedendo a tutti comportamenti responsabili e rispettosi del sistema adottato. I principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana, sono i principi che ispirano la Politica della **ALPINA RAGGI S.p.a.**

L'impegno dell'Azienda si traduce nello sviluppare ed attuare un Sistema di Gestione Integrato attraverso il **coinvolgimento attivo** di tutta la struttura aziendale in modo che essa partecipi, secondo i propri compiti, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza, qualità ed ambiente individuati ed a **promuovere la diffusione di una vera e propria cultura della sicurezza sul lavoro, dell'ambiente e del rispetto sociale.**

Le strategie, che stanno alla base dello sviluppo del business aziendale, si basano sui valori e sulla mission aziendale che influenzano anche le linee guida di comportamento per dipendenti e collaboratori, al fine di ottenere i migliori risultati possibili, attraverso la condivisione dei problemi e delle opportunità.

Al fine di attuare la propria Politica, **ALPINA RAGGI S.P.A.** si impegna ad:

- ✓ Applicare la logica dell'analisi del rischio a tutti i processi operativi e decisionali
- ✓ Promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del prodotto, alla soddisfazione del cliente e alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza
- ✓ Coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone, attraverso la formazione professionale, l'addestramento operativo e la qualifica su specifici processi critici.
- ✓ Ridurre, attraverso attività di prevenzione e miglioramento, ogni forma di inefficienza e di spreco
- ✓ Valutare preventivamente i potenziali impatti dei cambiamenti che intende implementare nel proprio sistema di gestione e nella propria organizzazione
- ✓ Utilizzare tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio e della collettività, in conformità alle leggi vigenti, per minimizzare il rischio di inquinamento
- ✓ Garantire il rispetto attivo delle normative in tema di sicurezza e salute dei lavoratori, con l'obiettivo di migliorare continuamente le condizioni di lavoro del personale, compresi i fornitori
- ✓ Prevenire infortuni e malattie professionali attraverso analisi relative a rischio incendi, igiene e sicurezza all'interno dei locali di lavoro, impatti ambientali diretti/indiretti e gestione emergenze
- ✓ Assicurare che il presente documento sia correttamente nesso a disposizione degli stakeholders

ALPINA RAGGI S.p.A. definisce annualmente, in sede di Riesame della Direzione, i suoi obiettivi di miglioramento sui quali valutare l'efficacia e l'utilità del proprio Sistema di Gestione e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati per raggiungerli.

Per rispettare la presente Politica e raggiungere gli obiettivi che ci siamo dati, dobbiamo fare lavoro di squadra e puntare a coinvolgere in modo costruttivo tutte le persone che fanno parte del mondo Alpina Raggi.

Lomagna (LC), 06/11/2022


Datore di Lavoro
ALPINA RAGGI S.p.A.
UNIPERSONALE
 Sig. Guido Cappellotto
 CEO